

Provozní řád lezeckého centra Tendon Hlubina

Lezecká stěna v lezeckém centru Tendon Hlubina v Dolní oblasti Vítkovice (dále jen „stěna“ anebo „lezecké centrum“) provozovaná společností Rocklands Wall s.r.o., IČO: 04332971, se sídlem Výstavní 2968/108, Vítkovice, 703 00 Ostrava, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 63260 (dále jen „provozovatel“), je určena výhradně pro výcvik sportovní aktivity volného lezení (dále též jen „lezení“), pro výcvik lezení v rámci výuky tělesné výchovy, k pořádání soutěží a provozování občerstvení i obchodní činnosti.

Všichni návštěvníci lezeckého centra jsou povinni se seznámit s tímto provozním řádem a řídit se jím. Seznámení s tímto provozním řádem potvrzují návštěvníci svým podpisem v evidenční knize při svém prvním příchodu do lezeckého centra. Svým podpisem návštěvníci potvrzují skutečnost, že se s tímto provozním řádem lezeckého centra a pravidel chování na stěně podrobně seznámili, že pravidlům v něm plně rozumí a že tyto pravidla akceptují a považují je za závazná a budou se jimi řídit.

Návštěvníci berou na vědomí, že nedodržování těchto pravidel může vést ke zranění, škodě na majetku či dokonce ke smrti, a to jak samotných návštěvníků, tak i třetích osob (zejména ostatních návštěvníků lezeckého centra).

Výklad pojmů:

Návštěvník: Návštěvníkem se rozumí každá osoba, která se v době provozu lezeckého centra buď přímo účastní vlastního volného lezení, jištění jiné osoby, nebo se zdržuje v prostoru stěny (tj. v části objektu, hale, kde je postavena horolezecká stěna se zázemím).

Odborný dozor(slужba): Dozorem je osoba určená provozovatelem.

Prvolezec: Osoba (lezec), která leze na prvním konci lana, lano zapíná do karabin postupových jištění a je jištěna zdola jističem.

Druholec: Osoba (lezec), která následuje ve výstupu nahoru prvolezce a je jištěna lanem shora.

Jistič: Osoba, která provádí jištění, čímž zabraňuje potencionálnímu pádu lezce

Zásady a pravidla pro provozování aktivit v lezeckém centru a povinnosti návštěvníka:

Všichni návštěvníci lezeckého centra berou na vědomí, že sportovní aktivitu volného lezení provozují na vlastní odpovědnost a nebezpečí a potvrzují, že jsou si plně vědomi všech nebezpečí vyplývajících z provádění volného lezení na lezeckých stěnách. Návštěvníci jsou si zejména vědomi rizika vážného zranění způsobeného pádem z velké výšky v případě porušení zásad bezpečného lezení uvedených dále v tomto provozním řádu, v krajním případě i smrti. Všichni návštěvníci berou na vědomí, že aktivita volného lezení a jištění při lezení je provozovatelem povolena jen osobám, které byly řádně seznámeny a proškoleny s technikou volného lezení a jištění a tyto techniky (včetně zachycení pádů) znají a v praxi bezpečně ovládají.

Každý návštěvník je před započítím. sportovních aktivit v lezeckém centru povinen zhodnotit svůj aktuální zdravotní stav, fyzické možnosti, jakož i své schopnosti a zkušenosti s aktivitou volného lezení, jištění a všech technik s touto aktivitou souvisejících. Provozovatel doporučuje osobám, které nemají s těmito aktivitami žádné zkušenosti, nebo jsou začátečníky, provádět sportovní aktivity výhradně pod dozorem odborného instruktora provozovatele. **Provozovatel nenes odpovědnost za újmu na zdraví návštěvníků, která vznikla v důsledku přecenění vlastních schopností, zdravotního stavu či porušení jakýchkoli zásad či pravidel stanovených v tomto provozním řádu.**

Provozovatel zásadně nedoporučuje provádění sportovních aktivit volného lezení v lezeckém centru osobám se zdravotními potížemi, zejména s kardiologickými potížemi, se srdečními onemocněními, těhotným ženám apod.

Aktivita volného lezení v lezeckém centru (na stěně) je povolena pouze osobám, které předem zaplatily vstupní poplatek. Vstupenku, která slouží jako potvrzení o zaplacení vstupního poplatku, si návštěvník uschová pro případnou kontrolu ze strany provozovatele, odbornému dozoru (službě) či jím pověřených osob. Tuto vstupenku je povinen při případné kontrole kdykoli na vyzvání předložit. Návštěvníkům je přísně zakázáno vstupovat do prostoru lezecké arény a provozovat volné lezení pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek, provozovatel je v této souvislosti oprávněn osobě, která je zjevně pod vlivem alkoholu či návykové látky, vstup do lezecké arény odepřít, případně takovou osobu ze stěny a lezeckého centra vykázat bez nároku na vrácení vstupního poplatku.

Každý návštěvník starší 15 let je povinen zapsat se při vstupu do lezeckého centra do evidenční knihy a svým podpisem potvrdit seznámení se s tímto provozním řádem. Na vyžádání provozovatele, resp. osoby jím pověřené (např. pracovníka recepce) je povinen též prokázat svou totožnost a věk předložením dokladu totožnosti či jiného identifikačního průkazu s fotografií. Provozovatel je oprávněn zapsat do evidenční knihy číslo a název dokladu, dle něž ověřil totožnost a věk návštěvníka. Provozovatel je oprávněn evidovat a verifikovat pro svou potřebu souhlasy zákonných zástupců s tím, aby jejich děti provozovaly aktivitu lezení v lezeckém centru a prohlášení o převzetí odpovědnosti za osobu mladší 18 let.

Osoby mladší 15 let (dále jen „děti“) mohou provádět sportovní aktivity v lezeckém centru a volné lezení pouze pod přímým dohledem svého zákonného zástupce nebo jiné osoby starší 18 let, která za ně převezme odpovědnost a tuto skutečnost potvrdí provozovateli písemným prohlášením. Zákonný zástupce dítěte či osoba, která za něho převzala odpovědnost písemným prohlášením, odpovídá za dodržování pravidel bezpečného lezení a odpovídá za jejich bezpečnost.

Osoby starší 15 let a mladší 18 let (dále jen „mladiství“) mohou provádět sportovní aktivity v lezeckém centru a volné lezení samostatně pouze v případě, že předloží provozovateli písemný souhlas zákonného zástupce, v němž zákonný zástupce uvede, že souhlasí se samostatným provozováním sportovních aktivit svého dítěte v lezeckém centru, a že za něho přebírá plnou odpovědnost. Tento písemný souhlas musí zákonný zástupce podepsat přímo v lezeckém centru za přítomnosti provozovatele, resp. osoby jím pověřené (např. pracovníka recepce). Jinak mohou mladiství v lezeckém centru provádět sportovní aktivity a volné lezení pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která za něho převezme na a tuto skutečnost potvrdí provozovateli písemným prohlášením.

Každý návštěvník je při první návštěvě lezeckého centra povinen absolvovat základní vstupní instruktáž, kterou mu na jeho žádost poskytne odborný dozor (služba) provozovatele.

Každý návštěvník je kdykoli povinen podřídit se pokynům odborného dozoru (služby) provozovatele. Návštěvníci mají v lezeckém centru k dispozici možnost zapůjčení kvalitního, bezpečného a plně funkčního sportovního vybavení výrobcem určeného k aktivitě volného lezení, a pokud si toto vybavení zapůjčí, jsou povinni je používat v souladu s výrobcem stanoveným návodem k používání a doporučeními odborného dozoru (služby). Provozovatel neodpovídá za technický stav vlastního vybavení návštěvníka.

Každý návštěvník je povinen dodržovat zejména tyto základní zásady a pravidla bezpečného volného lezení a sportovních aktivit v lezeckém centru:

- Dodržovat zásady bezpečného volného lezení. Návštěvník je povinen se před lezením navázat na jistící lano, o minimální délce 50 metrů, a to uzlem dle norem UIAA - vůdcovský - protisměrný osmičkový. Je zakázáno navazovat se na lano pomocí karabiny a dračí smyčky. **Lano o délce menší než 50 metrů je přísně zakázáno používat.**
- Při lezení se musí návštěvník bezpečně jistit. **Je zcela zakázáno sólové lezení i bouldering. Při lezení je zakázáno vynechávat jistící body**, návštěvník je povinen zapnout jistící bod nejpozději ve výši svého pasu.
- Je zakázáno při výstupu odbočit z linie zvolené cesty, pokud by tím, jakkoliv omezil ostatní účastníky lezení na stěně. **Na jedné výstupové linii je zakázáno současné lezení dvou či více lezců. Je přísně zakázáno jištění dvou lezců najednou ve stejné karabině postupového a koncového jištění.**

- **Druholezec je povinen** lézt na laně, které je vedeno skrz postupová jištění, která musí během lezení odepínat a ukončit výstup v místě, kde bude jištěn minimálně přes dvě postupová nebo koncová jištění.
- **Jistič je povinen** věnovat se činnosti jištění s nepřetržitou pozorností, a to po celou dobu výstupu i sestupu (spouštění) jištěné osoby, je povinen povolovat či dobírat lano takovým způsobem, aby minimalizoval délku případného pádu jištěné osoby, je povinen zachytit pád jištěné osoby tak, aby nedošlo ke zranění prvolezce či ostatních návštěvníků či třetích osob, nebo aby nedošlo k poškození stěny, postupového jištění či jiných horolezeckých pomůcek.
- **Je zakázáno** dobírání v jisticím bodě, nácvik stavění apod. Spouštění jištěné osoby musí probíhat plynule a takovým způsobem, aby nebyli ohroženi další návštěvníci či osoby pohybující se v prostoru stěny.
- **Je zakázáno** zdržovat se v prostoru pod stěnou, pokud nejde o osoby, které právě lezou či jistí jinou osobu.
- **Je zakázáno** upravovat stávající cesty, toto je možné pouze na základě předchozího souhlasu odborného dozoru (služby) provozovatele.
- **Každý návštěvník je povinen ohlásit odbornému dozoru (službě) neprodleně jakékoliv zjištěné technické závady na lezecké stěně včetně uvolněného chytu, jisticího prostředku a na tuto skutečnost upozornit i jiného návštěvníka, který má záměr do narušené cesty nastoupit.**
- Každý návštěvník je povinen chovat se tak, aby neohrožoval či neomezoval ostatní návštěvníky, v případě výskytu úrazu je povinen poskytnout zraněnému první pomoc a neprodleně přivolat lékaře či odborný dozor (službu) provozovatel, který lékaře přivolá.
- Odborný dozor (služba) má k dispozici lékárníčku pro poskytnutí první pomoci, odborný dozor (služba) provozovatele je povinen zaznamenat vzniklý úraz do knihy úrazů včetně poznamenání údajů případných svědků vzniku úrazu.
- Každý návštěvník, který zjistí porušování zásad bezpečného lezení a sportovních aktivit v lezecké aréně, je povinen porušující osobu upozornit na povinnost dodržování pravidel bezpečnosti, v případě, že toto upozornění nepovede k nápravě, je povinen upozornit na toto jednání odborný dozor (službu) provozovatele.

Každý návštěvník je dále povinen udržovat ve všech prostorech lezeckého centra čistotu a pořádek. Je povinen dodržovat zásady protipožární prevence a seznámit se s Požární poplachovou směrnicí vyvěšenou v prostorech lezecké arény.

Za škodu způsobenou na věci vnesené návštěvníkem nebo na věci vnesené návštěvníkem (fotoaparát, kamera, mobilní telefon atd.) do prostorů lezecké stěny odpovídá návštěvník, který věc do prostoru lezecké stěny vnesl.

V prostorách lezecké stěny je přísně zakázáno konzumovat alkohol, kouřit či konzumovat jiné návykové látky.

Provozovatel či odborný dozor (služba) provozovatele je oprávněna kdykoliv vykázat z prostor lezeckého centra osobu, která porušuje ustanovení tohoto provozního řádu nebo pravidel bezpečného volného lezení v lezeckém centru, a to bez nároku na vrácení zaplaceného vstupného. Provozovatel si vyhrazuje právo neumožnit vstup osobě, která se takového porušování provozního řádu či pravidel bezpečného volného lezení v lezeckém centru dopustila opakovaně.

Návštěvníci berou na vědomí a jsou upozorněni na skutečnost, že objekt lezecké stěny je v provozní době monitorován bezpečnostními průmyslovými kamerami, a to z důvodu kontroly dodržování provozního řádu a pravidel bezpečného volného lezení v lezeckém centru návštěvníky a ochrany bezpečnosti návštěvníků a dalších osob. Provozovatel garantuje, že záznam z průmyslové kamery uchovává pouze po nezbytnou dobu umožněnou mu zákonem a užije jej výhradně pro své účely. Provozovatel garantuje ochranu osobních údajů a dat návštěvníků. Bližší informace o zpracování osobních údajů návštěvníků provozovatel poskytne prostřednictvím pověřené osoby (např. pracovníka recepce).

Návštěvníci berou na vědomí, že šatna/šatní skříňka neslouží pro úschovu cenných věcí (peníze, mobilní telefony, kamery atd.).

Cenné věci mají návštěvníci možnost uschovat na recepci. Provozovatel neručí za jejich případnou ztrátu ze šatní skříňky.

Tento provozní řád je vydáván provozovatelem a je platný a závazný pro všechny návštěvníky lezeckého centra počínaje dnem jeho zveřejnění. Tento provozní řád je provozovatelem zveřejněn na webových stránkách provozovatele, současně je viditelně vyvěšen v prostoru recepcce – vstupu do lezeckého centra - a taktéž v prostorách lezeckého centra tak, aby každý návštěvník měl možnost se s ním seznámit. Tento provozní řád je rovněž nedílnou součástí evidenční knihy lezeckého centra a každý návštěvník potvrzuje skutečnost, že se s ním seznámil, či měl možnost se s ním seznámit, svým podpisem v evidenční knize, a to minimálně při první návštěvě lezecké arény.

Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv tento vydaný provozní řád měnit a aktualizovat.

Pravidla zpracování osobních údajů návštěvníků lezeckého centra Tendon Hlubina

Společnost Rocklands Wall s.r.o., coby provozovatel lezeckého centra Tendon Hlubina v Dolní oblasti Vítkovice (dále jen „provozovatel“), zpracovává osobní údaje návštěvníků lezeckého centra. Provozovatel dbá na to, aby zpracování osobních údajů návštěvníků bylo zákonné, korektní, transparentní, přesné, důvěrné a osobní údaje byly zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu. Provozovatel dbá též na to, aby osobní údaje byly řádně zabezpečeny a aby při zpracování osobních údajů byla dodržena veškerá pravidla stanovená obecným nařízením o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“) jakož i dalšími právními předpisy v oblasti nakládání s osobními údaji a jejich ochrany.

Kdo správce osobních údajů?

Správce osobních údajů je provozovatel — společnost Rocklands Wall s.r.o., IČO: 04332971, se sídlem Výstavní 2968/108, Vítkovice, 703 00 Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 63260.

Účely zpracování osobních údajů?

Provozovatel zpracovává osobní údaje návštěvníků pouze pro účely, které jsou postaveny na právních základech dle GDPR. Právními základy zpracování osobních údajů návštěvníků jsou:

- plnění smlouvy uzavřené mezi provozovatelem a návštěvníkem,
- plnění právních povinností provozovatele a
- oprávněný zájem provozovatele.

Ke zpracování osobních údajů návštěvníků na základě výše uvedených právních základů provozovatel nepotřebuje souhlas.

- **Plnění uzavřené smlouvy**

Provozovatel zpracovává osobní údaje návštěvníků zejména za účelem uzavření a plnění uzavřené smlouvy, na jejímž základě provozovatel umožní návštěvníkovi využívat lezecké centrum a návštěvník mu za to zaplatí vstupní poplatek. Právním základem tohoto zpracování je plnění smlouvy, jejíž stranou je návštěvník coby subjekt údajů.

- **Plnění právních povinností ze strany provozovatele**

Správce zpracovává osobní údaje návštěvníků také za účelem plnění právních povinností provozovatele, zejména povinností vyplývajících ze zákona o účetnictví a zákona o DPH (k takovému zpracování dochází zejména v případech, kdy návštěvník požádá provozovatele o vystavení daňového dokladu, na němž musejí být osobní údaje uvedeny). Právním základem tohoto zpracování je splnění právní povinnosti, která se na provozovatele vztahuje.

- **Oprávněné zájmy provozovatele**

Správce zpracovává osobní údaje návštěvníků za účelem určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, zejména právních nároků vyplývajících z porušení povinností stanovených v provozní řádu lezeckého centra Tendon Hlubina ze strany návštěvníka.

Vedle toho provozovatel zpracovává osobní údaje návštěvníků za účelem ochrany svého majetku, a to prostřednictvím kamerového systému instalovaného uvnitř lezeckého centra. Na monitorování kamerovým systémem je každý návštěvník předem informován. Pravidla zpracování osobních údajů získaných prostřednictvím kamerového systému jsou uvedeny v samostatném dokumentu, který provozovatel či jím pověřená osoba (např. pracovník recepce) návštěvníkovi kdykoli na požádání poskytne.

Právním základem tohoto zpracování je oprávněný zájem provozovatele.

Jaké osobní údaje provozovatel zpracovává?

Provozovatel zpracovává zejména identifikační a případně i kontaktní údaje návštěvníků, které návštěvník uvede do evidenční knihy při vstupu do lezeckého centra. Totožnost návštěvníka je kontrolována předložením identifikačního průkazu (např. občanský průkaz, řidičský průkaz), přičemž provozovatel v odůvodněných případech může zaznamenat též číslo a označení průkazu. Podpisem evidenční knihy návštěvník potvrzuje, že se seznámil s provozním řádem i s těmito pravidly zpracování osobních údajů.

U nezletilých návštěvníků provozovatel zpracovává též identifikační a kontaktní údaje zákonného zástupce nezletilého návštěvníka, zejména osobní údaje uvedené v souhlasu zákonného zástupce s lezením nezletilého na lezecké stěně Tendon Hlubina.

Jé poskytnutí osobních údajů povinné?

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, nicméně pokud návštěvník své osobní údaje neposkytne, nemusí mu být umožněn vstup do lezeckého centra.

Komu budou osobní údaje poskytovány?

Provozovatel bude poskytovat osobní údaje zejména svým dodavatelům (tzn. příjemcům), kterými jsou např. subjekty poskytující účetní služby, poštovní služby, právní služby, služby platebních systémů apod. Tyto subjekty budou zpracovávat osobní údaje buď jako samostatní správci (tedy jako subjekty, které samy určují účely a prostředky zpracování osobních údajů, a to nezávisle na provozovateli), nebo jako zpracovatelé (tedy subjekty, které zpracovávají osobní údaje pro provozovatele, a to na základě jeho pokynů).

Vedle toho bude provozovatel poskytovat osobní údaje orgánům veřejné moci, pokud mu tuto povinnost ukládají obecně závazné právní předpisy. Tito příjemci budou zpracovávat osobní údaje vždy jako samostatní správci. Za příjemce však nejsou považovány orgány veřejné moci v rámci výkonu svých vyšetřovacích pravomocí.

Jak dlouho budou osobní údaje zpracovávány?

Osobní údaje budou zpracovávány pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování. Zánikem jednoho z právních základů pro zpracování osobních údajů není dotčeno zpracování osobních údajů- na základě jiného právního základu.

Bezodkladně po uplynutí doby zpracování osobních údajů, nejpozději však do konce kalendářního čtvrtletí následujícího po uplynutí doby zpracování, provozovatel příslušné osobní údaje, u kterých pominul účel jejich zpracování, anonymizuje či zlikviduje.

- Plnění uzavřené smlouvy (dohody)
Za tímto účelem bude provozovatel zpracovávat osobní údaje do zániku poslední z povinností sjednaných v uzavřené smlouvě.
- Plnění právních povinností ze strany Správce
Za tímto účelem bude provozovatel zpracovávat osobní údaje po dobu trvání příslušné právní povinnosti (např. daňové doklady musejí být uchovávány po dobu 10 let).
- Oprávněné zájmy Správce
Za tímto účelem bude provozovatel zpracovávat osobní údaje po dobu existence příslušného právního nároku, maximálně však po dobu 1 roku po uplynutí promlčecí lhůty dle obecně závazných právních předpisů. Vzhledem k tomu, že následky pádů a úrazů se mohou projevit až po několika letech a že nároky na náhradu újmy na životě nebo zdraví mohou být uplatněny i za několik desítek let, bude provozovatel zpracovávat osobní údaje za tímto účelem obvykle 10, maximálně však 15 let od poslední návštěvy lezeckého centra.

V případě zahájení a trvání soudního, správního nebo jakéhokoli jiného řízení, ve kterém budou řešeny práva či povinnosti vyplývající z příslušného právního nároku, neskončí doba zpracování osobních údajů k tomuto účelu před pravomocným skončením takového řízení.

Jaká mají návštěvníci práva?

Každý návštěvník (obecně subjekt údajů) má mimo jiné tato práva:

- právo požadovat přístup ke svým osobním údajům (za podmínek čl. 15 GDPR);
- právo na opravu nebo výmaz osobních údajů (za podmínek čl. 16 nebo čl. 17 GDPR);
- právo na omezení zpracování osobních údajů (za podmínek čl. 18 GDPR);
- právo vznést námitku proti zpracování (za podmínek čl. 21 GDPR), zejména proti zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu Správce;
- právo na přenositelnost údajů (za podmínek čl. 20 GDPR).

V případě, že se návštěvník domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů, má též právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Další informace o zpracování osobních údajů

V případě dotazů ohledně zpracování osobních údajů lze provozovatele kontaktovat prostřednictvím některé z kontaktních adres uvedených M úvodu těchto pravidel. Obecné informace o zpracování osobních údajů lze nalézt též na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů dostupných na www.uoou.cz. Tyto zásady nabývají účinnosti dnem 25. 5. 2018.

Využívání navijáku k samo jištění

1. Řádně zapnout karabinu do centrálního oka sedáku.
2. Naviják využívá v jeden okamžik vždy pouze jedna osoba.
3. Je povoleno lézt pouze ve vymezených liniích.
4. Maximální povolená nosnost navijáku je 140 kg, minimální 20 kg.
5. Samostatné používání navijáku je povoleno osobám nad 15 let, osoby mladší 15 let, mohou naviják používat pouze pod dohledem osoby starší 18 let.
6. Po ukončení lezení s navijákem je návštěvník povinen zajistit karabinu navijáku do kotvícího bodu k tomu určeného.